

## CAS D'ENTREPRISE

Pour faire décoller ses affaires aux Etats-Unis, la PME grenobloise a recruté, via le volontariat international en entreprise, un adjoint au responsable support technique de sa filiale.

# Oros choisit le VIE pour son développement à l'international

### L'ENTREPRISE

#### Activité

Oros conçoit, fabrique et commercialise des analyseurs acoustiques et de vibrations destinés aux ventes sur les marchés de l'aéronautique, de l'automobile et de l'électronique.

Date de création 1985

Chiffre d'affaires 5 millions d'euros (dont 85% à l'export)

Effectif 50 salariés

### EMBAUCHER ET FORMER

#### LE PROBLÈME

Recruter un ingénieur pour le support technique de la filiale Oros aux Etats-Unis, sans avoir à assumer le coût d'un salarié français expatrié ou la formation d'un Américain.

#### LA SOLUTION

Le volontariat international en entreprise: recruter pour dix-huit mois un jeune diplômé par l'intermédiaire d'Ubifrance.

L'embaucher deux mois en CDD pour le former avant le démarrage de sa mission.

Depuis plusieurs années, Oros cherchait à seconder le responsable support technique de sa filiale américaine. Une fonction qui était difficile à assumer depuis la France en raison de décalages horaires et des différences culturelles. Pour vendre ses produits, la société qui fabrique et commercialise des analyseurs acoustiques et de vibrations pour les marchés de l'aéronautique, de l'automobile et de l'électronique doit impérativement proposer une aide technique ponctuelle et directement opérationnelle. Elle doit en effet être très proche et très réactive avec ses distributeurs. Seulement voilà, le coût et le recrutement de la personne ad hoc posaient problème. La société n'était pas plus satisfaite par l'idée d'envoyer un salarié français aux Etats-Unis que par celle d'embaucher une personne quali-

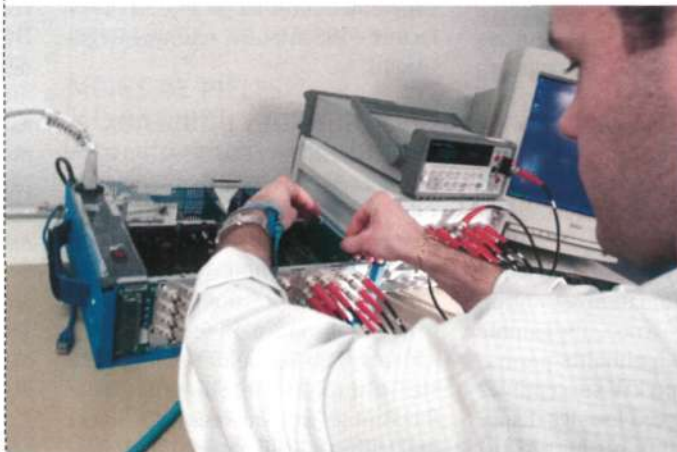
fiée sur place. «La visite d'un représentant d'Ubifrance nous a apporté la solution idéale pour nous: le VIE», confie François Orange, le responsable du pôle marchés clients de l'entreprise. Le volontariat international en entreprise consiste à confier à un jeune une mission à l'étranger d'une durée de six à vingt-quatre mois.

#### UNE MISSION BIEN BORDÉE

La démarche est simple. Il faut d'abord obtenir un agrément. Il s'agit d'un formulaire qui permet à Ubifrance de s'assurer que l'entreprise est structurée à l'export et peut offrir une mission et un cadre de travail au volontaire. Oros l'a obtenu en décembre 2005. Ensuite, il fallait rechercher et choisir son candidat. La PME a alors consulté la base du Centre d'information sur le volontariat international (Civi)

et diffusé son offre de mission sur le site d'Ubifrance. Profil recherché: un ingénieur en électronique sûr de lui et capable de s'imprégner de la culture locale très rapidement. Très vite, les candidatures affluent. Fin février le volontaire est sélectionné. Et, le premier mars 2006, la nouvelle recrue est déjà dans l'entreprise. Dans le même temps Oros a obtenu son visa et son permis de travail. Ce qui a pris un mois. Dès lors la PME signe une convention avec Ubifrance. Celle-ci précise la nature de la mission proposée par l'entreprise et le cadre dans lequel va travailler le VIE. De son côté, le volontaire signe une lettre d'engagement avec Ubifrance, mais il n'existe pas de contrat direct entre le jeune et l'entreprise Oros.

Une fois ces formalités accomplies, Oros forme l'ingénieur recruté. Le permis de travail ne pouvant être que de dix-huit mois aux Etats-Unis, la société a décidé d'embaucher le candidat recruté pendant deux mois en CDD dans le service satisfaction client avant le début de la mission. Formé au siège social (Meylan, près de Grenoble), il était opérationnel dès son arrivée dans la filiale. Sur place, le volontaire était encadré par le directeur de la filiale, l'aspect administratif et social étant pris en charge par Ubifrance. Une formule qu'Oros compte appliquer dans d'autres pays. ■ SAMYA HALIM (INSA)



Recrue. Le candidat (diplômé de l'UTC de Compiègne) a été formé au siège d'Oros à Meylan (Isère) afin d'être opérationnel à son arrivée aux Etats-Unis.